

Umowa powierzenia przetwarzania Danych Osobowych

zawarta w..... w dniu.....
pomiędzy:

"Medycyna Praktyczna" Piotr Gajewski, Jarosław Kuźdzał, Wiesław Latuszek-Łukasiewicz, Bernard Wirkijowski spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie (30-510) ul. Rejtana 2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000470072, NIP 6790044689, REGON 350023040, reprezentowaną przez: Bernarda Wirkijowskiego na podstawie odpisu aktualnego KRS, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszej Umowy
zwaną w dalszej treści umowy **Medycyną Praktyczną**

a

.....
nazwa podmiotu

z siedzibą w, ul.

wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS.....,	LUB wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
---	--

NIP....., REGON.....,
reprezentowaną przez:

.....
Imię i nazwisko

na podstawie: *odpisu aktualnego KRS / wydruku CEIDG**

**niepotrzebne skreślić*

stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej Umowy
zwaną w dalszej treści umowy **Placówką**

zwane łącznie **Stronami** lub z osobna **Stroną**

Zważywszy, że:

- Medycyna Praktyczna świadczy drogą elektroniczną usługę „E-rejestracja”, w ramach której możliwe jest udostępnianie on-line terminarza wizyt Placówki oraz rezerwowanie przez pacjentów terminów wizyt w Placówkach oraz usługę „Zdalna recepcja” polegającą na pośredniczeniu przez Medycynę Praktyczną w procesie telefonicznego umawiania wizyty do Placówki dla pacjentów (dalej jako: **Usługa**);
- Usługa jest świadczona na zasadach określonych w regulaminie Usługi, stanowiącym

załącznik nr 3 do niniejszej Umowy (dalej jako: **Regulamin**);

- Placówka jest zainteresowana korzystaniem z Usługi na zasadach określonych w Regulaminie;
- Placówka jest administratorem danych osobowych lekarzy, pacjentów i personelu Placówki (dalej jako: **Podmioty danych Placówki**)
- W związku z korzystaniem z Usługi, będzie mogło dojść do ujawnienia Medycynie Praktycznej przez Placówkę danych osobowych Podmiotów danych Placówki.
- Medycyna Praktyczna jest administratorem danych osobowych podmiotów (lekarzy, pacjentów, personelu Placówki) będących usługobiorcami Medycyny Praktycznej (dalej jako: **Podmioty danych MP**)
- W związku z korzystaniem z Usługi, będzie mogło dojść do ujawnienia Placówce przez Medycynę Praktyczną danych osobowych Podmiotów danych MP.
- Strony zdecydowały się zawrzeć niniejszą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, w zakresie i celu niezbędnym do korzystania przez Placówkę z Usługi;

Strony postanowiły co następuje:

§ 1 Oświadczenia Stron

- 1.1. Placówka oświadcza, że:
 - a. jest administratorem danych osobowych Podmiotów danych Placówki, na które składają się dane takie jak: imię, nazwisko, numer identyfikacyjny, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, numer pesel
 - b. dane osobowe, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zostały zebrane zgodnie z właściwymi, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i mogą być powierzone do przetwarzania.
- 1.2. Placówka oświadcza, że zapewni wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie powierzonych danych spełniało wymogi prawem przewidziane i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
- 1.3. Medycyna Praktyczna oświadcza, że:
 - a. jest administratorem danych osobowych Podmiotów danych MP, na które składają się dane takie jak: imię, nazwisko, numer identyfikacyjny, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, numer pesel
 - b. dane osobowe, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zostały zebrane zgodnie z właściwymi, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i mogą być powierzone do przetwarzania.
- 1.4. Medycyna Praktyczna oświadcza, że zapewni wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie powierzonych danych spełniało wymogi prawem przewidziane i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

§ 2 Przedmiot i czas trwania przetwarzania danych osobowych

- 2.1. Na podstawie niniejszej Umowy, Placówka powierza Medycynie Praktycznej do przetwarzania dane osobowe Podmiotów danych Placówki, określone w pkt. 1.1.a niniejszej Umowy, a Medycyna Praktyczna powierza Placówce dane osobowe Podmiotów danych MP, określone w pkt. 1.3. a niniejszej Umowy.
- 2.2. Strony zobowiązują się przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie w celu realizacji umowy o korzystanie z Usługi, na zasadach określonych w Regulaminie.
- 2.3. Strony zobowiązują się przetwarzać dane osobowe powierzone na podstawie niniejszej Umowy wyłącznie w wyżej określonym zakresie.
- 2.4. Żadnej ze Stron nie będzie przysługiwać odrębne wynagrodzenie w związku z

zawarciem niniejszej umowy. Nie wyłącza to prawa MP do pobierania opłat za korzystanie z Usługi, zgodnie z Regulaminem Usługi.

- 2.5. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas trwania umowy o świadczenie Usługi. Wraz z wygaśnięciem – z jakiegokolwiek przyczyny – umowy o świadczenie Usługi, niniejsza Umowa wygasa bez konieczności składania przez Strony odrębnych oświadczeń woli w tym zakresie.
- 2.6. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą Umowę w każdym czasie, w przypadku naruszenia przez drugą Stronę zobowiązań określonych w § 3 niniejszej Umowy.
- 2.7. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy, Strony są zobowiązane niezwłocznie zwrócić lub usunąć – zależnie od decyzji drugiej Strony - wszelkie powierzone dane osobowe, jak również usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy nakazują przechowywanie tych danych osobowych. .
- 2.8. Zwrot o którym mowa powyżej, odbędzie się na podstawie sporządzonego przez Strony (w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron) protokołu zwrotu, podpisanego przez ich upoważnionych przedstawicieli.

§ 3 Zasady przetwarzania danych osobowych

- 3.1. Strony zobowiązują się do wykorzystania powierzonych sobie danych osobowych w celu, zakresie i na zasadach określonych w niniejszej umowie, rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej jako „RODO”) i innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- 3.2. Strony zobowiązują się przetwarzać powierzone dane osobowe w sposób zapewniający adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem tych danych osobowych, w tym między innymi w stosownym przypadku zobowiązują się zapewnić:
 - a) pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
 - b) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - c) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - d) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
- 3.3. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane przez każdą ze Stron w sposób ciągły.
- 3.4. Każda ze Stron zobowiązuje się do pomagania drugiej Stronie w zakresie wywiązania się przez nią z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności z RODO.
- 3.5. W czasie przetwarzania danych osobowych każda ze Stron zobowiązuje się do współdziałania z drugą Stroną w procesie przetwarzania powierzonych danych osobowych, w tym informowania o wszelkich okolicznościach mających, lub mogących mieć wpływ, na wykonywanie swoich zobowiązań oraz do stosowania się do instrukcji i zaleceń drugiej Strony dotyczących powierzonych danych osobowych.
- 3.6. Każda ze Stron zobowiązuje się także do pomagania drugiej Stronie w zabezpieczaniu danych, zgłaszaniu naruszeń organowi nadzorcemu, zawiadamianiu osoby, której

- dane dotyczą o naruszeniu ochrony danych osobowych, dokonywaniu oceny skutków dla ochrony danych, a także konsultacji w związku z planowanym przetwarzaniem mogącym nieść wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności podmiotów danych.
- 3.7. Każda ze Stron zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte – odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii przetwarzanych danych osobowych – ich zabezpieczenie, tak aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. W szczególności każda ze Stron zobowiązuje się zabezpieczyć powierzone dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem RODO i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
- 3.8. Każda ze Stron będzie prowadziła ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych, a także zaznajomi je z treścią przepisów i zasad w zakresie ochrony danych osobowych, wynikających z RODO i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz z odpowiedzialnością za ich nie przestrzeganie. Ewidencja osób będzie dostępna na żądanie drugiej ze Stron.
- 3.9. Osoby wykonujące niniejszą Umowę w imieniu każdej ze Stron zostaną zobowiązane do zachowania w tajemnicy powierzonych danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, poprzez złożenie przed dopuszczeniem do ich przetwarzania stosownego oświadczenia. Kopie złożonych oświadczeń będą dostępne na żądanie drugiej ze Stron.
- 3.10. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje związane z powierzeniem jej danych osobowych oraz powierzone dane osobowe, w trakcie ich przetwarzania, jak również bezterminowo po zakończeniu ich przetwarzania.
- 3.11. Każda ze Stron zobowiązuje się, niezwłocznie po uzyskaniu informacji w tym przedmiocie, powiadomić drugą Stronę o:
- a) kontroli zgodności przetwarzania powierzonych danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych przeprowadzanej u niej przez organ nadzorczy (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych),
 - b) wydanych przez organ nadzorczy decyzjach administracyjnych i rozpatrywanych skargach w sprawach wykonania przez nią przepisów o ochronie danych osobowych dotyczących powierzonych danych,
 - c) innych działaniach uprawnionych organów wobec powierzonych danych osobowych,
 - d) innych zdarzeniach mających wpływ na przetwarzanie powierzonych danych osobowych, w szczególności o wszystkich przypadkach naruszenia powierzonych danych osobowych.
- 3.12. Informacje, o których mowa powyżej w pkt. 3.11, Strona jest zobowiązana przekazać drugiej Stronie przesyłając w tym celu stosowną informację na adres poczty elektronicznej (dla Medycyny Praktycznej: empendium-kalendarz@mp.pl, dla Placówki:
.....),
adres email Placówki
informując telefonicznie (odpowiednio na numery dla Medycyny Praktycznej:

tel.+48122934008 , dla Placówki: tel.....)
numer telefonu Placówki
lub pisemnie na adresy korespondencyjne Stron podane w niniejszej umowie.
- 3.13. W przypadku, o którym mowa powyżej w pkt. 3.11. lit. d), minimalny zakres informacji, do przekazania których zobowiązana jest Strona, obejmuje:

- a) datę i godzinę zdarzenia (jeśli jest znana; w razie potrzeby możliwe jest określenie w przybliżeniu),
 - b) opis charakteru i okoliczności naruszenia danych osobowych (w tym wskazanie, na czym polegało naruszenie, określenie miejsca, w którym fizycznie doszło do naruszenia, wskazanie nośników, na których znajdowały się dane będące przedmiotem naruszenia),
 - c) charakter i treść danych osobowych, których dotyczyło naruszenie,
 - d) liczbę osób, których dotyczyło naruszenie,
 - e) opis potencjalnych konsekwencji i niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych dla osób, których dane dotyczą,
 - f) opis środków technicznych i organizacyjnych, które zostały lub mają być zastosowane w celu złagodzenia potencjalnych niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych,
 - g) dane kontaktowe do osoby, od której można uzyskać więcej informacji na temat zgłoszonego naruszenia danych osobowych.
- 3.14. Strona, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je drugiej Stronie, nie dłużej jednak niż w ciągu 24 godzin od wykrycia naruszenia.
- 3.15. Żadna ze Stron nie może dokonać dalszego powierzenia przetwarzania danych powierzonych przez drugą Stronę, bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Placówka wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Medycynę Praktyczną powierzonych do przetwarzania danych osobowych następującym kategoriom podmiotów: zaufanym podmiotom (procesorom), które w ramach zawartej z Usługodawcą umowy świadczą na jego rzecz usługi związane z obsługą połączeń telefonicznych i wysyłką komunikacji mailowej, operatorom telekomunikacyjnym - w celu wysłania do Użytkownika SMS-a, biurom rachunkowym, kancelariom prawnym, podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (sądy, prokuratura, policja).
- 3.16. Każda ze Stron informuje drugą Stronę o wszelkich zamierzonych zmianach, dotyczących dodania lub zastąpienia podmiotów wskazanych w pkt. 3.15 nie później niż w terminie 7 dni przed ich wprowadzeniem, a druga Strona w terminie 7 dni od otrzymania informacji może wnieść sprzeciw wobec takich zmian, w którym wyjaśni podstawy braku akceptacji powierzenia przetwarzania danych nowemu podmiotowi.
- 3.17. W przypadku dalszego powierzenia przetwarzania danych innemu podmiotowi przez daną Stronę, na ten inny podmiot przetwarzający, nałożone zostaną, w drodze zawartej z tym podmiotem umowy, te same obowiązki ochrony danych jak w niniejszej Umowie, w tym w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych ochrony danych.
- 3.18. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie drugiej Strony, chyba że obowiązek taki nakłada na Stronę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega. W takim przypadku, przed rozpoczęciem przetwarzania, druga Strona informuje o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
- 3.19. Każda ze Stron ponosi pełną odpowiedzialność wobec drugiej Strony za niewywiązywanie się ze spoczywających na podmiocie, któremu powierzono dalsze przetwarzanie danych (podwykonawcy), obowiązków ochrony danych.
- 3.20. Każda ze Stron ma prawo do przeprowadzenia kontroli, audytów w tym inspekcji w zakresie przestrzegania przez drugą Stronę zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych określonych w Umowie.

- 3.21. Przedstawiciele Strony są uprawnieni do wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są powierzone dane osobowe oraz żądania od drugiej Strony udzielania wszelkich informacji związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy.
- 3.22. Po przeprowadzeniu kontroli Strona może skierować do drugiej Strony wnioski pokontrolne, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w których wskaże zaobserwowane nieprawidłowości oraz wezwie do ich usunięcia w wyznaczonym, nie krótszym niż 7 dni, terminie.

§ 4 Postanowienia końcowe

- 4.1. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy informacje dotyczące drugiej Strony lub działalności przez nią prowadzonej, które znajdują się w jej posiadaniu w związku z realizacją niniejszej Umowy.
- 4.2. Dane osobowe o których mowa w niniejszej Umowie będą traktowane jako informacje poufne.
- 4.3. Postanowienia dotyczące poufności zachowują ważność po wygaśnięciu innych zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
- 4.4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 4.5. Niniejsza Umowa została zawarta w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
- 4.6. Strony nie mogą, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie.
- 4.7. Każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy druga Strona:
- a) Przetwarza powierzone dane w sposób niezgodny z niniejszą Umową,
 - b) nie usunęła uchybień stwierdzonych w trakcie kontroli,
 - c) powierzyła przetwarzanie danych innemu podmiotowi bez zgody drugiej Strony.
- 4.8. W zakresie Umową nieuregulowanym zastosowanie znajdują przepisy RODO oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 4.9. Spory mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej Umowy rozpatrywać będzie właściwy dla siedziby MP sąd powszechny.

w imieniu MP

w imieniu Placówki

.....

.....

Załączniki:

Załącznik nr 1 – KRS MP

Załącznik nr 2 – KRS Placówki / wydruk CEIDG Placówki

Załącznik nr 3 – Regulamin Usługi „E-rejestracja”